



Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Mobilfunk-Business-Kunden

Hinweis: Als Privat-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok [265](#).

Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf vodafone.de/meinvodafone

Sie sind bei MeinVodafone registriert? Dann ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach auf vodafone.de/meinvodafone unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf [Seite 2](#) dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag.
2. Füllen Sie bitte auch [Seite 3](#) für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Schicken Sie es online oder per Post an uns (siehe nächste Seite).

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Keine Sorge, dann schicken Sie uns einfach das Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**
Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren ersten Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihren Vertragsunterlagen. Wer dieses Kennwort kennt, bekommt von uns telefonisch alle Infos zu Ihrem Vertrag und Ihren Rechnungen.
- **Teilnehmer-Kennwort:**
Nutzen Sie mehrere Rufnummern auf einem Kundenkonto, können Sie für jede Rufnummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Rufnummer kann mit dem Teilnehmer-Kennwort die PUK oder SuperPIN abfragen, aber nichts am Vertrag ändern.
- Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle Rufnummern auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte Rufnummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone BusinessTeam

Laden Sie uns das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular als PDF oder JPG über unser Business-Kontakt-Formular auf vodafone.de/business-formular hoch.

Oder schicken Sie es per Post an:

Vodafone GmbH
Vodafone Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Firma

Straße Hausnr.

PLZ Ort

E-Mail-Adresse

Kunden-Nr.

Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung.

Wichtig: Ihr Kunden-Kennwort gilt für alle Rufnummern unter Ihrer Kunden-Nummer.

Mein neues Kunden-Kennwort Das Kennwort darf mindestens 8 und höchstens 20 Zeichen lang sein. Verwenden Sie nur Buchstaben und Zahlen.

Ich möchte für einzelne Rufnummern ein Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ändern. Füllen Sie bitte Seite 2 dazu aus.

Unterschrift

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des Zeichnungsberechtigten,
wenn möglich mit Firmenstempel

X

Vor- und Nachname
in Druckbuchstaben

Kontakt-Rufnummer
Für Rückfragen

