



Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Mobilfunk-Privatkunden

Als Business-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok 266

Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf vodafone.de/meinvodafone

Sie sind bei MeinVodafone registriert? Dann ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach auf vodafone.de/meinvodafone unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf **Seite 2** dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie das Formular.
2. Füllen Sie bitte auch Seite 3 für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Fügen Sie eine **Kopie Ihres Ausweises** bei.
4. Schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular mit der Ausweiskopie per Post, Fax oder E-Mail an uns (siehe nächste Seite).

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Keine Sorge, dann schicken Sie uns einfach das Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**
Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren ersten Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihren Vertragsunterlagen. Wer dieses Kennwort kennt, bekommt von uns telefonisch alle Infos zu Ihrem Vertrag und Ihren Rechnungen.
- **Teilnehmer-Kennwort:**
Nutzen Sie mehrere Rufnummern mit einem Kundenkonto, können Sie für jede Rufnummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Rufnummer kann mit dem Teilnehmer-Kennwort die PUK oder SuperPIN abfragen, aber nichts am Vertrag ändern.
- Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle Rufnummern auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte Rufnummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone-Team

